

TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FABRİKASI ANONİM ŞİRKETİ
MÜŞTERİ İLGİ MERKEZİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Tofaş Türk Otomobil Fabrikası Anonim Şirketi (“**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere; www.tofas.com.tr/KisiselVerilerinKorunmasi/Documents/Tofas_KVK_Islenmesi_Politikasi_Koc_V3.pdf adresinde yer alan Tofaş Türk Otomobil Fabrikası Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz; tarafından aşağıda yer verilen amaçlar (“**Amaçlar**”) ve hukuki sebeplere dayalı olarak Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde yer alan veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Müşteri iletişim bilgilerinin güncellenmesi,
- Satış kayıtlarının sistemde açılması, satışa bağlı faturalandırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- İlgilenilen model hakkında yetkili kişilerin iletişime geçilmesinin sağlanması,
- Şirketimiz ürün ve hizmetlerine ilişkin satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi,
- Finansal işlemlerin takibi,
- Etkinlik yönetimi,
- Müşteri İlgil Merkezi danışmanlarımız ile görüntülü görüşmelerin gerçekleştirilmesi ve görüşmelerin kayıt altına alınması.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Talep, şikâyet, öneri ve görüşlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması.

Açık rızanızın varlığı halinde;

- Sizlerle iletişime geçilerek Şirketimizin ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profilleme ve analiz faaliyetleri dahil Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması,
- İletişim onayınız kapsamında tercih edilen iletişim kanalı üzerinden paylaşılan iletişim bilgilerine reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi.
- Müşteri İlgil Merkezi üzerinden danışmanlarımız ile gerçekleştireceğiniz görüşmelerin sizlere özel bir şekilde yürütülmesi amacıyla elde edilen engellilik verileriniz vasıtasıyla sağlık verilerinizin işlenmesi.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda yer alan Amaçlar’ın yerine getirilmesi kapsamında; meşru menfaatimiz kapsamında hizmet almakta olduğumuz tedarikçilerimize, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, açık rızanızın bulunması halinde iletişim ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla tedarikçilerimize ve görüntülü görüşmelerin gerçekleştirilebilmesi amacıyla, sunucuları yurtdışında bulunan 11Sight uygulamasının hizmet sağlayıcısı 11 Sight Yazılım Ticaret Ltd. Şti.’ne,

Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda görüntülü görüşme platformu olan 11Sight uygulaması vasıtasıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi www.tofas.com.tr/KisiselVerilerinKorunmasi/Pages/default.aspx adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FABRİKASI ANONİM ŞİRKETİ
MÜŞTERİ İLGI MERKEZİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
AÇIK RIZA METNİ

Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerinizin TOFAŞ Türk Otomobil Fabrikası Anonim Şirketi tarafından aşağıdaki kapsamda işlenmesini kabul ediyor musunuz?

	EVET	HAYIR
Kimlik, iletişim ve pazarlama verilerinizin Şirketlerimizin ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profileme ve analiz faaliyetleri dahil olmak üzere sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması amacıyla işlenmesi ve bununla sınırlı olarak hizmet alınan üçüncü taraflar ile paylaşılması		
Kimlik ve iletişim verilerinizin iletişim onayınız kapsamında tercih edilen iletişim kanalı üzerinden paylaşılan iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesi ve bununla sınırlı olarak hizmet alınan üçüncü taraflar ile paylaşılması		
Engellilik ve dolayısıyla sağlık verilerinizin Müşteri İlgı Merkezi üzerinden danışmanlarımız ile gerçekleştireceğiniz görüşmelerin sizlere özel bir şekilde yürütülmesi amacıyla işlenmesi		
Kimlik, iletişim, sağlık verileriniz ile görsel ve işitsel kayıtlarınızın görüntülü görüşmelerin gerçekleştirilebilmesi amacıyla, sunucuları yurtdışında bulunan 11Sight uygulamasının hizmet sağlayıcısı 11 Sight Yazılım Ticaret Ltd. Şti ile paylaşılması		

TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FABRİKASI ANONİM ŞİRKETİ
MÜŞTERİ İLGİ MERKEZİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
AÇIK RIZA METNİ

Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerinizin TOFAŞ Türk Otomobil Fabrikası Anonim Şirketi tarafından aşağıdaki kapsamda işlenmesini kabul ediyor musunuz?

	EVET	HAYIR
Kimlik, iletişim ve pazarlama verilerinizin Şirketlerimizin ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profileme ve analiz faaliyetleri dahil olmak üzere sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması amacıyla işlenmesi ve bununla sınırlı olarak hizmet alınan üçüncü taraflar ile paylaşılması		
Kimlik ve iletişim verilerinizin iletişim onayınız kapsamında tercih edilen iletişim kanalı üzerinden paylaşılan iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesi ve bununla sınırlı olarak hizmet alınan üçüncü taraflar ile paylaşılması		
Kimlik, iletişim, sağlık verileriniz ile görsel ve işitsel kayıtlarınızın görüntülü görüşmelerin gerçekleştirilebilmesi amacıyla, sunucuları yurtdışında bulunan 11Sight uygulamasının hizmet sağlayıcısı 11 Sight Yazılım Ticaret Ltd. Şti ile paylaşılması		